

Autorización para los formularios PQRS

Autorizo a **ITALCOL DE OCCIDENTE S.A.** sociedad identificada con NIT 891304762 – 2, para que en su calidad de Responsable del Tratamiento, recopile, almacene, use, suprima y en general realice tratamiento de mis datos, con las siguientes finalidades:

- Atender peticiones, quejas o reclamos.
- Realizar gestiones de conocimiento al cliente, verificación o actualización de información a través de cualquier medio físico o tecnológico y en cualquier momento.
- Enviar correspondencia, correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), mensajes a través de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp o hacer contacto telefónico en desarrollo de actividades publicitarias, de mercadeo, ofrecimiento de productos o servicios nuevos y actuales, a menos que indique que no autoriza alguno de estos canales, según la ley 2300 de 2023.
- Tramitar solicitudes o recibir información general de actividades o novedades desarrolladas por ITALCOL y sus diferentes aliados comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción y percepción sobre los productos y servicios de la compañía por cualquier medio físico o tecnológico y en cualquier momento, a menos que indique que no autoriza alguno de estos canales, según la ley 2300 de 2023.
- Tratar la información para la prestación de todos los servicios convenidos con ITALCOL en caso de que sea cliente y/o proveedor.
- Atender peticiones, quejas o reclamos, o requerimientos realizados por autoridades en ejercicio de sus funciones.
- Conservar y utilizar la información para fines estadísticos e históricos.

Autorizo que la información sea transmitida o transferida a aliados, casa matriz o proveedores (Encargados del Tratamiento) contratados para realizar el tratamiento de los datos bajo las mismas finalidades ya mencionadas.

De igual manera reconozco que la entrega de los datos de naturaleza sensible, es de carácter facultativo y autoriza expresamente su tratamiento para que se dé cumplimiento a las mismas finalidades ya mencionadas. La omisión de datos sensibles no podrá ser motivo para denegar el servicio, a menos que la provisión de dichos datos sea indispensable para su prestación.

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos mediante un escrito dirigido a través del correo electrónico habeasdata@italcol.com. Para mayor información lo invitamos a conocer nuestra política de tratamiento de la información publicada en la página web <https://italcol.com/> y <https://italcolmascotas.com>